

USEN リクエスト方法

USEN では毎日、10:00～22:30 までリクエストを受け付けています。

新曲、最新ヒット曲、懐かしい曲やマニア向けの曲など USEN ならではの豊富な曲揃えであなたのリクエストをお待ちしています。下記をご覧のうえ、どしどしリクエストください。

※リクエストは USEN 加入者・加入店からフリーダイヤルでご利用頂けるサービスです。聴取料以外の別途費用はかかりません。

リクエスト方法

- (1)「お名前(貴店名)」と「お客様リクエスト番号」をお知らせ下さい。
- (2)「聴きたい曲名」と「アーティスト名」をリクエストして下さい。
- (3)オペレーターが放送するチャンネルを御案内しますのでチャンネルを合わせてお待ち下さい。

※「お客様リクエスト番号」をお伝え頂けない場合、確実に御希望曲を放送する為、お客様の詳しいご住所をお訪ねする等、多少 お時間を頂く場合がございます。

※「お客様リクエスト番号」は各支店より配付されている告知チラシを参照して下さい。

※受付時間内であっても、リクエスト受付状況によっては、お断りする場合がございます。

※USEN on フレッツでのリクエストチャンネルのご利用は、聴取のみとなります。

リクエストセンターの電話番号

まずは下記、リクエスト番号にお電話ください。

・SOUND PLANET(A/E-1～9 チャンネル、A/E-58～99 チャンネル)をご利用の場合

0120-709-303 10:00～22:30 受付(年中無休)



※ 上記の電話番号がご利用いただけない場合は『03-5489-1120』へおかけください。(通話料有料)

・USEN440(A/E-1～5 チャンネル)ご利用の場合

0120-709-301 10:00～22:30 受付(日、祭日を除く毎日)



※ 上記の電話番号がご利用いただけない場合は『03-5489-0464』へおかけください。(通話料有料)

・USEN440(A/E-6～9 チャンネル)センターリクエストご利用の場合

0120-709-302 10:00～22:30 受付(年中無休)



※ 上記の電話番号がご利用いただけない場合は『03-5489-0465』へおかけください。(通話料有料)

※電話番号はおかけ間違いのないよう、くれぐれもご注意ください。

キャンシステム リクエストについて

リクエストサービスは、弊社の有線放送をはじめとした音楽放送サービスのご加入者様(※)を対象として受付を致しております。リクエストサービスは日曜・祭日・年末年始を除く毎日受付けています。新曲やナツメロヒット曲など豊富な曲揃えで、ご加入者様のリクエストをお待ちしています。

※リクエストサービスが可能な音楽放送サービスは以下の通りです。

- 有線放送サービスをご加入の方
- 法人向け衛星音楽放送サービス[BUSINESS DiVA]をご加入の方
- 個人向け衛星音楽放送サービス[SPACE DiVA]のリクエストパックオプションをご契約の方

リクエスト受付時間 10:00～23:00

※尚、通話料金はおお客様のご負担となりますので予めご了承下さい。

リクエストサービスご利用方法

1.リクエストスタジオへお電話下さい。

ご加入時にお知らせするリクエストスタジオの電話番号へお電話下さい。

リクエストスタジオの電話番号は、ご加入サービスの種類やご加入エリア等により異なります。

リクエストスタジオの電話番号等がご不明な場合は最寄の営業所へお問合せ下さい。

2.ご加入者様の名義、管轄営業所、回路番号をお伝え下さい。

リクエストスタジオスタッフへ、ご加入者様の名前や店名、回路番号等をお伝え下さい。

※リクエストサービスはご加入者様専用サービスです。上記情報をお伝えいただけない場合はリクエストをお受けできませんのでご了承下さい。

3.曲名・アーティスト名をお伝え下さい。

リクエストスタジオスタッフへ、曲名及びアーティスト名をお伝え下さい。

※リクエストの受付状況や時間帯等により、お待ちいただく場合がございます。

4.受付完了後、放送チャンネルをお知らせいたします。

リクエスト受付が完了いたしましたら、スタッフより、放送チャンネルをお知らせいたします。受信装置のチャンネルを合わせてお待ち下さい。